

Zomaar een dagje op bezoek bij Mobiliteit op Maat BV in Waalwijk

We zijn uitgenodigd door Henk van Hemert, directeur/eigenaar van Mobiliteit op Maat B.V. om eens een dagje het reilen en zeilen mee te maken van een bedrijf in onze regio wat zich bezig houdt met het mobiel houden van onze medeburgers.

Ruim zes jaar geleden startte Henk in zijn eenjje Mobiliteit op Maat. Hij richtte zich vooral op twee vakgebieden, auto- en vrachtautostoelen en autoaanpassingen voor gehandicapten. Later kwamen als gevolg van vragen uit de doelgroep daar revalidatiehulpmiddelen zoals scootmobielen en sta-op stoelen bij. Momenteel zijn er zes personen werkzaam bij Mobiliteit op Maat BV.

8.00 uur:

Als om 8 uur 's morgens de deur opengaat staat er voor de achterdeur een vrachtauto van Jan de Rijk uit Roosendaal te wachten want de chauffeur heeft problemen met zijn rug. Patrick, de stoelenmonteur inspecteert de stoel in de auto en al snel blijkt dat de stoelzitting is versleten, de steun in de rug onvoldoende is en er lekt lucht onder in de stoel.



Samen met Henk kijkt hij met de chauffeur of alleen een reparatie afdoende is om de man te helpen of dat er een nieuwe stoel nodig is. Er wordt een voorstel gemaakt om de stoel te reviseren. Na contact met het bedrijf wordt besloten de revisie uit te voeren en voor nog niet de helft van de prijs van een nieuwe stoel rijdt de chauffeur over een week weer in een perfecte stoel, tot die tijd wordt er een leenstoel in zijn auto geplaatst zodat hij gewoon zijn werk kan doen en om 9 uur is hij weer op weg richting Milaan.

Als we even rondneuzen in de werkplaats zien we dat Johan bezig is met het inrichten van een bestelbus voor rolstoelvervoer en Carlo een linker gaspedaal plaatst in een Renault Twingo.

10.00 uur:

Ad Berkelmans, adviseur voor autoaanpassingen heeft een afspraak met de familie van de Struijk uit Tilburg. Deze man en vrouw hebben naast hun 2 dochters een zoonje met een meervoudige handicap en zijn op zoek naar een oplossing om met zijn allen op pad te kunnen gaan.



Er wordt gekeken welke auto het best voor hun situatie geschikt is, dan worden alle mogelijkheden doorgenomen hoe hun zoonje in de rolstoel het best in de auto kan komen en hoe de rolstoel veilig kan worden vastgezet. Bovendien moeten er 2 extra stoelen met veiligheidsgordels worden geplaatst voor hun dochters en ook die moeten aan de strenge eisen van de RDW voldoen.

Tijdens dit gesprek komt aan de orde dat met een speciale regeling van de belastingdienst de auto op grijs kenteken kan blijven en dat de BPM niet betaald hoeft te worden, ook wijst Ad de mensen op de mogelijkheden van de WMO om de aanpassing eventueel betaald te krijgen of op MEE welke eventueel de nodige fondsen kan werven. Naar aanleiding van dit gesprek werkt Ad de offerte uit waarmee deze familie op pad kan.

11.00 uur:

Het lijkt wel spitsuur, de telefoon gaat continu over. Marij, die de administratie verzorgt stuurt de telefoontjes door aan diegene die vrij is of laat de mensen later terugbellen. Er belt iemand op voor rijles in een aangepaste auto en daarvoor werken ze nauw samen met Jan van Grinsven Rijopleidingen uit Schijndel.

13.00 uur:

De heer van de Vlist loopt binnen in de showroom. Mijnheer is manager bij een automatiseringsbedrijf en rijdt ca. 60000 km per jaar in zijn Peugeot. Door zijn lengte van 195 cm heeft hij te weinig steun in de originele autostoel met als gevolg dat hij rugproblemen heeft. Hij loopt al een tijdje bij de fysiotherapeut en die adviseert hem een goede autostoel te zoeken. Na een blik in zijn auto te hebben geworpen gaat Henk samen met hem in de showroom kijken welke stoel hem het beste past en geeft hem een uitvoerige zitiinstructie. Hij kiest voor een Scheel autostoel

die op maat voor hem wordt gemaakt, in de meetstoel worden alle maten opgenomen zodat de stoel perfect op zijn lichaam aansluit. Hij mag direct van zijn werkgever de stoel bestellen en binnen een week wordt de stoel in zijn auto ingebouwd terwijl hij op zijn gemak in de wachtruimte kan gaan zitten werken.

14.00 uur:

De heer en mevrouw Klein uit Waspik zijn op zoek naar een scootmobiel die ze mee kunnen nemen in hun auto. Ad drinkt een kop koffie met deze klanten en probeert te achterhalen waarvoor ze de scootmobiel willen gaan gebruiken om zo een goed advies te kunnen geven. Na met enkele scootmobielen te hebben proefgereden komen ze tot de keuze voor de Sterling Little Gem.



Ad geeft hun de documentatie mee met de prijzen en adviseert ze er nog eens een nachtje over te slapen alvorens een beslissing te nemen.

15.00 uur:

De heer Out van de Rijksdienst voor het wegverkeer (RDW) komt langs om een drietal auto's te keuren of ze op de juiste wijze zijn omgebouwd. Ad overlegt tekeningen en goedkeuringscertificaten van de gebruikte onderdelen. Daarna gaat hij en Ad naar de auto's om te controleren of alles volgens de voorschriften is gemonteerd en ingebouwd. De kentekenbewijzen worden ingenomen en



Foto: werkplaats

de klant ontvangt binnen 2 weken zijn nieuwe papieren thuis.

15.30 uur:

Henk gaat ons voor vandaag verlaten en laat ons aan de zorgen van Ad over.

Henk gaat op bezoek bij Mammoet



Road Cargo in Oudenbosch om te praten over preventief stoelonderhoud. Het voordeel van de klant hiervan is dat hij er van verzekerd is dat al zijn chauffeurs een goede werkplek hebben achter het stuur en dit voorkomt rugklachten en ziekteverzuim. De monteurs van Mobiliteit op Maat BV gaan met hun servicewagen op zaterdag naar de transportbedrijven waar ze eerst al de aanwezige stoelen inspecteren en in overleg daarna repareren. Omdat dit op zaterdag gebeurt, hoeven de auto's door de week niet stil te staan en heeft het bedrijf nauwelijks hinder van het onderhoud.

17.00 uur:

De buitendeur gaat op slot, de mensen naar huis. Wij drinken nog een kop koffie met Ad en Marij en gaan met een goed gevoel naar huis. Dit goede gevoel wordt vooral veroorzaakt door de gastvrijheid die wij, net als de klanten, hebben mogen ondervinden en de vriendelijke ongedwongen sfeer waarin de mensen van Mobiliteit op Maat hun werk doen.